

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Utoljára frissítve: 2016.04.19.

## 1. Bevezető rendelkezések

### 1.1. Az ÁSZF célja

Jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban ÁSZF) határozódnak meg a Freemind 2005 Kft. (továbbiakban Szolgáltató) által a regisztrált természetes, illetve jogi személyek vagy jogi személyiség nélküli szervezetek (továbbiakban Ügyfél) részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételei, valamint a Szolgáltató és az Ügyfél között keletkező jogok és kötelezettségek. Az igénybevett szolgáltatásra történő regisztrációval illetve annak megrendelésével az itt írt feltételeket az Ügyfél magára nézve kötelezőnek ismeri el.

### 1.2. A Szolgáltató

- **A cég elnevezése:** Freemind 2005 Szolgáltató, Tanácsadó Kft.
- **A cég székhelye:** 5420 Túrkeve, Kismalom u. 12.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-973594
- **Adószám:** 13479835-2-16, HU13479835
- **Képviselő:** Kádas Antal
- **E-mail:** info@juhsys.hu

### 1.3. A weboldalon folytatott tevékenység

A weboldal (juhsys.hu, későbbiekben Honlap illetve Szolgáltatás) célja a juh tartók, juhtenyésztők, nyilvántartási, adminisztrációs feladatainak egyszerűsítése, automatizálása, és a riportolási tevékenységük hatékonyságának növelése.

### 1.4. Egyéb rendelkezések

1.4.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosításról a Szolgáltató rövid felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználókat. A felhívást a Szolgáltató által küldött hírlevél, vagy valamennyi Felhasználónak, a profil oldalon megadott email címére küldött értesítés tartalmazhatja. A Szolgáltató biztosítja, hogy jelen ÁSZF hatályos szövege minden Felhasználó számára a <http://freemind.hu/aszf> címen folyamatosan elérhető.

1.4.2. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot más domainnév alá helyezze át.

1.4.3. Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével, az általa megadott valamennyi adat Szolgáltató általi, jelen ÁSZF-ben meghatározott időtartamra történő tárolásához kifejezetten hozzájárul.

## 2. Általános felhasználási feltételek

### 2.1. Igénybevétel feltételei

2.1.1. A Honlap szolgáltatásainak igénybe vétele regisztrációhoz (majd bejelentkezéshez), illetve a próba időszakon túl, illetve a nyilvántartott egyedek számának és egyéb esetleges akciók

függvényében díjfizetéshez kötöttek. Az aktuális díjtételek mindig megtalálhatóak a Szolgáltatás weboldalán.

2.1.2. Tilos bármilyen rendszer vagy megoldás használata, amely a Honlap üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, azt eredményezheti, vagy egyéb módon veszélyezteti a Honlap vagy az azon keresztül nyújtott bármely Szolgáltatás működtetését.

2.1.3. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben egy Felhasználó az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megszegi, vagy a szolgáltatást visszaélészerűen használja, a Felhasználó szolgáltatáshoz történő hozzáférést előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül végérvényesen korlátozza, regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt törölje.

## **2.2. Felelősség**

2.2.1. A Honlapon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.2.2. Sem Szolgáltató, sem alkalmazottai, sem megbízottjai nem vállalnak felelősséget azokért az esetleges veszteségekért, károkért, költségekért (beleértve, korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy következményi veszteséget is), amelyek a Honlapra történő belépésből vagy annak használatából esetlegesen erednek. Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért, a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

2.2.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért.

Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

2.2.4. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezethetnek. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.2.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Honlap látogatásakor közvetlenül, közvetetten, véletlenszerűen felmerülő működési illetve tartalmi hibákért vagy hiányosságokért.

2.2.6. Az oldal kizárólag Magyarországról vehető igénybe.

2.2.6.1. Az Internet globális jellege miatt Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

## **2.3. Szerzői jogok**

2.3.1. A Honlap szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon megjelenített, nem Felhasználóktól származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak.

2.3.2. Szolgáltató valamennyi, a Honlapon szereplő, nem Felhasználótól származó védjegy (márkanév, logo stb.) használatára jogosult. A regisztráció, a Honlap használata, illetve az Általános Szerződési Feltételek egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

2.3.3. A Honlap rendeltetészerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel, vagy hasznosíthatók.

## **3. A szolgáltatás megrendelése, igénybevételének feltételei**

Az Honlap által biztosított funkciók Felhasználó általi elérhetőségének, az egyes szolgáltatások igénybevehetőségének feltétele az érvényes regisztráció, majd bejelentkezés, továbbá – a jelen ÁSZF illetve Felek kifejezetten eltérő rendelkezése hiányában – a szolgáltatás díjának megfizetése.

### **3.1. Regisztráció**

3.1.1. Felhasználó a Honlapon való regisztrálását a „Regisztráció” linkre történő kattintással kezdheti meg.

3.1.2. A megjelenő felületen látható adatlapot Felhasználó értelemszerűen, a valós adatainak megfelelően tölti ki.

3.1.3. A szolgáltatás felhasználásának megkezdéséhez szükséges információk kitöltését követően Felhasználó választhat az elérhető díjcsomagok közül.

3.1.3.1. Az 'Ingyenes' csomag(ok) választását követően az oldalon részletezett feltételek mentén azonnal elkezdheti a szolgáltatás használatát.

3.1.3.2. Teljes értékű (fizetés ellenében használható) csomag választása esetén, ha a Felhasználó bankkártyával kíván fizetni (Paypalon keresztül), akkor meg kell adnia a számlázáshoz szükséges adatokat illetve gondoskodnia kell a választott csomag díjának rendezéséről. Ezekben a lépésekben a rendszer végigvezeti a leendő Felhasználókat.

3.1.3.3. Amennyiben Teljes értékű csomagot és átutalást választott, azonnal elkezdheti a rendszer használatát, a számlázással kapcsolatban kollegánk felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval.

3.1.4. A regisztráció feltétele az ÁSZF elolvasása, valamint elfogadása. Az „Elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket” felirat mellett található jelölőnégyzet bejelölésével és a regisztráció véglegesítésével a Felhasználó kijelenti, hogy az ÁSZF feltételeit megértette, azt érvényesen elfogadja, az általa adott adatainak kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.

3.1.5. A Honlapra történő bejelentkezést követően Felhasználó a felhasználói fiókjának „Beállítások” linkre kattintást követően jogosult felhasználói adatait bármikor módosítani.

3.1.6. Felhasználó az adataiban bekövetkezett változásokat köteles rögzített adataira is átvezetni.

3.1.7. Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni az info@juhsys.hu e-mail címre küldött, törlési kérelmet tartalmazó üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató köteles gondoskodni a regisztráció törléséről. Felhasználó adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszertől, kivéve azokat, amelyeket az adatvédelmi nyilatkozatban foglalt megőrzési, nyilvántartásba vételi kötelezettség érint; a törlés továbbá nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód. Ha felhasználó szeretné az adatait 'magával vinni', erre lehetősége van a rendszerben található Export funkcióval, vagy kérésére e-mailben elküldjük.

3.1.8. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy törölje azon felhasználók regisztrációját, akik megítélése szerint bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével, vagy más személyes adatával, illetve jogával visszaélnek, így különösen ha tudomása szerint az érintett felhasználói név védjegy- vagy más típusú oltalom alatt áll, más személy jogos érdekét sérti, trágár, vagy obszcén szó, rasszista, vallási, nemzeti, nemzetiségi, szexuális hovatartozást gyalázó, vagy sértő.

3.1.9. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag Felhasználó felelős.

3.1.10. Amennyiben Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót. A fenti kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért kizárólag a Felhasználót terheli a felelősség. Felhasználó

felelősséggel tartozik a saját jelszavának vagy fiókjának illetéktelen használatával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

### **3.2. Egyedi Megoldások megrendelése**

3.2.1. Lehetőség van egyedi megállapodás kötésére a Freemind 2005 Kft-vel a Honlap által nyújtott szolgáltatások igénybevételére, de ezekben az esetekben az ÁSZF nem mérvadó.

### **3.3. Fizetés**

3.3.1. Bankkártya (PayPal) fizetés: Felhasználó a szolgáltatás megrendelése során PayPal fizetési felületről fizeti meg a szolgáltatás díját Szolgáltató részére.

3.3.2. Banki átutalás. Felhasználó banki átutalás útján, a megrendelt szolgáltatások díját a számla/fizetési bekérő kiállításától és elektronikus kézbesítésétől számított 5 napon belül köteles megfizetni a Szolgáltató 11745107-20007597 OTP Bank Zrt-nél vezetett bankszámlájára. Az utalás közleményében az azonosítás megkönnyítése végett, köteles a regisztrációnál használt e-mail címét megnevezni. A fizetés beérkeztéig hozzáférést Szolgáltató korlátozhatja.

3.3.4. Számla. Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások igazolására bankkártyás fizetési mód esetén a fizetés megtörténtét követően, míg banki átutalásos fizetés esetén az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követő napon elektronikus úton küld számlát Felhasználó részére.

### **3.4. A szerződés iktatása**

3.4.1. A Honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbelinek, azt Szolgáltató nem iktatja.

## **5. A szolgáltatás biztosítása**

### **5.1. Rendelkezésre állás és adatmentések**

5.1.1. A Freemind 2005 Kft. garantálja, hogy az általa szolgáltatott szoftver a 0-24 órás szolgáltatási szintet évi 98%-os rendelkezésre állással teljesíti. Ez maximálisan évi 7,3 nap leállási lehetőséget biztosít a Szolgáltatás számára, előre tervezett és bejelentett karbantartási időkkel és egyéb problémákkal együtt.

## **6. A szerződés megszűnése**

6.1. Amennyiben a Felhasználó regisztrációjának törlését kéri, ezen kérelme a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés felmondását is jelenti.

6.2. Amennyiben a Felhasználó regisztrációjának törlésére sor kerül, a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés Szolgáltató részéről történő azonnali hatályú felmondásának minősül, Felhasználó az általa megfizetett díj arányos részének visszakövetelésére nem jogosult, arra Szolgáltató általánymódosításként jogosult.

## **7. Adatkezelés**

A Szolgáltató adatkezelési szabályzata elérhető itt: [juhsys.hu/adatvedelem.pdf](https://juhsys.hu/adatvedelem.pdf)

## **8. Jogérvényesítési, ügyintézési lehetőségek**

Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait és észrevételeit a fent definiált elérhetőségeken terjesztheti elő.

### **8.1. Panaszügyintézés módja**

Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásokra a fenti elérhetőségeken történt

előterjesztését követően legkésőbb 48 órán belül - melybe a munkaszüneti napok ideje nem számít be - érdemben válaszol Felhasználó kifogására.

## **8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

8.2.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

8.2.2. Békéltető testület. A szolgáltatások minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Felhasználó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

8.2.3. Bírósági eljárás. Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.